

# ANTES DE SOLICITAR SERVICIO TÉCNICO

1-800-944-9044 (Estados Unidos)  
1-800-265-6352 (Canadá)

Visite nuestro sitio en Internet:  
[www.frigidaire.com](http://www.frigidaire.com).

<p>Incidentes comunes</p>	<p>Antes de solicitar servicio, revise esta lista. El fabricante puede ahorrar tiempo y dinero. Esta lista incluye los incidentes más comunes que no son originados por el empleo de mano de obra o materiales defectuosos en este electrodoméstico.</p>
<p>El refrigerador no funciona.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que el enchufe esté firmemente conectado al tomacorriente.</li> <li>• Verifique o reemplace el fusible con un fusible de acción retardada de 15 amps.</li> <li>• Restablezca el disyuntor.</li> <li>• El control de temperatura está en la posición "0".</li> <li>• El refrigerador puede estar en el ciclo de descongelación. Espere 20 minutos y revise nuevamente.</li> </ul>
<p>Temperatura de la congelador demasiado fría. La temperatura del refrigerador es satisfactoria.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gire el control del congelador a un ajuste más alto hasta que la temperatura del congelador sea satisfactoria. Espere 24 horas hasta que la temperatura se estabilice.</li> </ul>
<p>La temperatura del refrigerador es demasiado fría. Temperatura satisfactoria del congelador.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gire el control del refrigerador a un ajuste más bajo. Espere 24 horas hasta que la temperatura se estabilice. Luego revise la temperatura del congelador y ajústela como sea necesario.</li> </ul>
<p>El refrigerador hace ruido o vibra.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El refrigerador no está nivelado.</li> <li>• El piso es débil.</li> <li>• Vea la sección "Servicios y señales nominales de funcionamiento".</li> </ul>
<p>Olores en el refrigerador.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Es necesario limpiar el interior.</li> <li>• Los alimentos que producen olores deben ser cubiertos o envueltos.</li> </ul>
<p>La luz del refrigerador no funciona.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reemplace la bombilla.</li> <li>• Asegúrese de que el enchufe está firmemente conectado al tomacorriente.</li> <li>• El interruptor de la luz puede estar atascado. Oprima el interruptor de la luz que se encuentra en la caja de control del refrigerador para liberarlo.</li> </ul>
<p>El fabricante automático de hielo no funciona (algunos modelos).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que el brazo de alambre no está en la posición SUPERIOR.</li> <li>• El fabricante de hielo produce entre 2.5 y 3 libras (entre 1.1 y 1.4 kg) de hielo en 24 horas.</li> <li>• El suministro de agua está cerrado.</li> <li>• La presión de agua es demasiado baja.</li> <li>• El congelador no está lo suficientemente frío.</li> </ul>